

ПРОГРАМА

підтримки функціонування Центру обслуговування платників Луцької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Волинській області на 2025 рік

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

1.	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління ДПС у Волинській області
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення програми	Розпорядження голови Боратинської сільської ради від .11.2024 № «Про розроблення проєкту Програми «Підтримки функціонування Центру обслуговування платників Луцької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Волинській області на 2025 рік»»
3.	Розробник Програми	Луцька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області
4.	Співрозробник Програми	Боратинська сільська рада
5.	Відповідальний виконавець Програми	Луцька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області, Відділ фінансів Боратинської сільської ради
6.	Термін реалізації Програми	2025 рік
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього:	100,0 тис. грн.
	зокрема: - коштів бюджету Боратинської територіальної громади	100,0 тис.грн.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Луцька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області забезпечує виконання органами ДПС України вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI "Про адміністративні послуги" та організацію надання послуг клієнтам відповідно до стандартів якості обслуговування.

На обліку в ДПІ станом на 01.11.2024 року перебуває 24823 СГД – фізичних осіб та 18341 юридичних осіб. Нами обслуговуються платники 15 територіальних громад, в т.ч. і Боратинської територіальної громади (1970 – юридичних та 735 фізичних осіб-підприємців).

Протягом січня–жовтня цього року надано 26347 адміністративних послуг, з них в ЦОП - 15049, в електронному вигляді - 11298. Видано 5237 витягів з реєстру платників єдиного податку, зареєстровано 1082 реєстратори розрахункових операцій (РРО) та 2482 ПРРО. 100% адміністративних послуг надано суб'єктам звернень з дотриманням визначених нормативно-правовими актами термінів та у повному обсязі.

Щорічно здійснюється нарахування податків платникам Боратинської громади. У 2024 році проведено формування 7868 платіжних повідомлень – рішень (далі ППР) по земельному податку, 82 ППР по оренді землі, 461 ППР по МПЗ, 1226 ППР по податку на житлову нерухомість та 105 на об'єкти нежитлової нерухомості.

Платникам податків надано 43984 усних, довідкових, інформаційних послуг та консультативної допомоги з питань подання звітності та ведення господарської діяльності. Стовідсотково забезпечено платників бланками заяв та декларацій, забезпечена наявність зразків заповнення заяв. В ЦОП облаштовано робочі місця з підключенням до мережі Internet, з метою використання відвідувачами наявних електронних сервісів ДПС, зокрема сервісу «Електронний кабінет». На постійній основі проводиться експрес-навчання платників .

Постійно вживаються заходи, спрямовані на збільшення рівня задоволеності платників податків щодо надання адміністративних послуг, забезпечується підвищення якості обслуговування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА

Недостатнє бюджетне фінансування не дає можливості ДПІ забезпечити комфортні умови для обслуговування платників в ЦОП, підтримувати адміністративне приміщення та прилеглу територію у належному стані. З цією метою залучаються кошти місцевих територіальних органів, як субвенції з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного розвитку регіону.

3. МЕТА ПРОГРАМИ

Програма розроблена з метою поліпшення якості надання платникам податків адміністративних послуг, та послуг у видачі довідок та дозвільних документів, прийманні звітності, вхідної кореспонденції та належного їх обслуговування, створення сприятливих умов для одержувачів послуг при здійсненні повноважень відповідальними посадовими особами ДПІ шляхом тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об'єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових

документів з питань оподаткування і залучення додаткових джерел фінансування з місцевих рад.

4. АНАЛІЗ ФАКТОРІВ ВПЛИВУ НА ПРОБЛЕМИ ТА РЕСУРСІВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ (SWOT-АНАЛІЗ)

Сильні сторони (S)	Слабкі сторони (W)
- системність роботи по організації надання послуг платникам податків;	- відсутність деяких належних умов перебування платників податків у Центрі обслуговування платників при отриманні послуг
Можливості (O)	Загрози (T)
- створення комфортних умов громадянам при перебуванні у Центрі обслуговування платників при отриманні послуг	- зменшення фінансування податкових органів з держбюджету
- залучення коштів для підвищення матеріально-технічного забезпечення	

5. ОБГРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, ОБСЯГІВ ТА ДЖЕРЕЛ ФІНАНСУВАННЯ

Для належного функціонування обслуговування платників податків Луцької ДПІ необхідно дотримуватись принципів планування та послідовності, використовувати цільове пріоритетне спрямування бюджетних коштів для вирішення першочергових завдань.

Серед основних шляхів та засобів покращення є:

- 1) проведення просвітницької роботи з майбутніми платниками податків;
- 2) швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет;
- 3) створення сприятливих, комфортних умов громадянам та працівникам Центру обслуговування платників при отриманні та наданні адміністративних послуг.

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел не заборонених чинним законодавством.

	2025 рік	Усього витрат на виконання Програми
Орієнтовний обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми (кошти Боратинської	100,00	100,00 тис. грн.

сільської територіальної громади), тис.грн		
---	--	--

Обсяг фінансування визначених Програмою заходів на 2025 рік передбачається з місцевого бюджету, виходячи з його реальних можливостей.

6. ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ ТА РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ

Основними завданнями Програми є:

- 1) здійснення заходів щодо роз'яснення громадянам конституційного обов'язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення;
- 2) оформлення стендів з важливою актуальною податковою інформацією;
- 3) забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск буклетів, пам'яток та листівок);
- 4) розміщення в приміщеннях листівок, візиток для вільного поширення з інформацією про центри сертифікації ключів;
- 5) швидке та якісне обслуговування платників податків, щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під'єднання до Єдиної бази податкових знань;
- 6) забезпечення ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників і опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, проведення широкої роз'яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді. В рамках надання адміністративних послуг, при зверненні громадян, надання роз'яснень з питань подання електронної звітності у приміщенні ЦОП Луцької ДПІ;
- 7) впровадження ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою завдяки отримання платниками повних, своєчасних та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності. Розповсюдження серед платників податків друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкової служби для забезпечення обізнаності в діючому податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків;
- 8) створення сприятливих, комфортних умов громадянам для декларування своїх неоподаткованих доходів та отримання податкового кредиту у приміщенні Центру обслуговування платників.

У результаті виконання Програми очікується:

- 1) розширення проведення просвітницької роботи з майбутніми платниками податків;
- 2) створення більш комфортних умов для перебування у приміщенні Центру обслуговування платників;

- 3) ширше залучення громадян до декларування своїх доходів та отримання податкового кредиту;
- 4) покращення партнерських відносин бізнесу, влади, громадськості.

7. ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ ПРОГРАМИ ТА ЗВІТНОСТІ

Організаційний супровід, координація та контроль діяльності щодо виконання Програми здійснюється Головним управлінням ДПС у Волинській області.

Основні форми контролю за реалізацією Програми:

- 1) проведення моніторингу та надання узагальненої звітності про хід реалізації Програми;
- 2) Луцька ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області забезпечує взаємодію з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, установами, організаціями з питань реалізації Програми.

Виконавцем Програми є Головне управління ДПС у Волинській області. Виконавець розробляє заходи з реалізації Програми та до 1 березня наступного за звітним роком подає звіт про виконання вищезазначених заходів до Боратинської сільської ради.

8. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Реалізація Програми має на меті отримання протягом 2025 року позитивних результатів щодо:

- 1) створення додаткових комфортних умов для платників податків та працівників які перебувають у приміщенні Центру обслуговування платників;
- 2) розширення переліків послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- 3) спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу і вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань.

У перспективі:

- 1) отримання послуг без відвідування органу ДПС;
- 2) підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків;
- 3) формування позитивної громадської думки щодо діяльності органу ДПС.

Додаток

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
Програми підтримки функціонування Центру обслуговування платників податків Луцької
державної податкової інспекції Головного
управління ДПС у Волинській області на 2025 рік

тис.грн			
Назва заходу	Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми	Всього витрат на виконання Програми	
		2025 рік	Усього витрат
Придбання кондиціонерів в залі очікування центру платників податків	Бюджет Боратинської сільської територіальної громади	100,00	100,00
	Всього	100,00	100,00