



**БОРАТИНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЛУЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Сьомого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

10.07.2020 року № 16/7
с. Боратин

**Про затвердження Програми покращення функціонування
Центру обслуговування платників Луцької державної
податкової інспекції Луцького управління ГУ ДПС у
Волинській області на 2020-2021 роки.**

Відповідно до пункту 22 статті 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, враховуючи пропозиції постійних комісій сільської ради, сільська рада

В И Р І Ш И Л А :

1. Затвердити Програму покращення функціонування Центру обслуговування платників Луцької державної податкової інспекції Луцького управління ГУ ДПС у

Волинській області на 2020-2021 роки (додається)

2. Постійним комісіям сільської ради розглядати хід реалізації Програми та вносити відповідні пропозиції на розгляд сесії сільської ради.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійні комісії сільської ради.

Сільський голова

Сергій ЯРУЧИК

**Програма
покращення функціонування Центру обслуговування
платників Луцької державної податкової інспекції
Луцького управління ГУ ДПС у Волинській області
на 2020 - 2021 роки**

Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	
3.	Розробник Програми	Боратинська сільська рада, Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області
4.	Відповідальні виконавці Програми	Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області
5.	Учасники Програми	Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області, Боратинська сільська рада
6.	Термін реалізації Програми	2020 - 2021 роки
7.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Бюджет Боратинської об'єднаної територіальної громади, інші джерела не заборонені чинним законодавством.
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, тис. грн. у тому числі:	40,0 тис.грн
8.1	кошти бюджету ОТГ	40,0 тис.грн

1. Загальна частина

Центр обслуговування платників Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області (далі ЦОП) створений з метою забезпечення виконання органами ДПІ України вимог Закону України від 06 вересня 2012 року №5203-VI «Про адміністративні послуги» та організації надання послуг клієнтам відповідно до стандартів якості обслуговування. Діяльність ЦОП регламентується вимогами наказу ДПІ

України від 20 травня 2016 року №458 «Про затвердження документів, які регламентують діяльність центрів обслуговування платників».

ЦОП – постійно діючий робочий орган ДПІ, в якому надаються послуги структурними підрозділами Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області, відповідальними згідно з функціональними обов'язками за надання адміністративних, консультаційних та інформаційних послуг, прийняття звітності, вхідної кореспонденції.

2. Мета Програми

Недостатнє бюджетне фінансування, а отже, слабка матеріальна база, не дають можливості ЦОП у наданні послуг платникам податків, які відповідали б сучасним вимогам.

Програма розроблена з метою поліпшення якості надання послуг платникам податків, прийманні звітності, вхідної кореспонденції та їх обслуговування, створення сприятливих умов для одержувачів послуг при здійсненні повноважень відповідальними посадовими особами Луцької ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області.

3. Завдання та заходи Програми

Програма передбачає реалізацію таких завдань:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

Основні заходи Програми

3.1. Здійснення заходів щодо роз'яснення громадянам конституційного обов'язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОП:

- оформлення стендів з важливою актуальною податковою інформацією (зразки форм звітності, витяги з норм податкового законодавства, перелік адміністративних послуг);

- забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок надання адміністративних послуг, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск буклетів, пам'яток та листівок);

- розміщення в приміщенні ЦОП листівок, візиток для вільного поширення інформації про центри сертифікації ключів.

3.2. Здійснювати швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під'єднання до Єдиної бази податкових знань.

3.3. Забезпечення Луцькою ДПП Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, та проведення широкої роз'яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

В рамках надання адміністративних послуг при зверненні громадян надання роз'яснень з питань подання електронної звітності у приміщеннях ЦОП.

3.4. Створення зручних умов обслуговування платників податків.

3.5. Впровадження ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою завдяки отримання платниками повних, своєчасних, та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності.

3.6. Створення сприятливих умов громадянам для декларування ними своїх неоподаткованих доходів та отримання податкового кредиту.

4. Джерела фінансування

Фінансове забезпечення програми здійснюється за рахунок коштів бюджету об'єднаної територіальної громади та в межах коштів, передбачених на її виконання органами місцевого самоврядування.

Обсяг фінансування визначених Програмою заходів протягом 2020-2021 років передбачається з сільського бюджету, виходячи з його реальних можливостей.

5. Очікувані результати виконання Програми

Реалізація програми має на меті отримання протягом 2020-2021 років позитивних результатів :

- створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування;
- розширенні переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органу ДПС;
- підвищенні рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органу ДПС.

6. Організація управління та контролю Програми

Організаційний супровід, координація та контроль діяльності щодо виконання Програми здійснюється Луцькою ДПІ Луцького управління Головного управління ДПС у Волинській області та постійною комісією сільської ради з питань фінансів, бюджету, планування, соціально-економічного розвитку та залучення інвестицій.

Основні форми контролю за реалізацією Програми:

- проведення моніторингу та надання узагальненої звітності про хід реалізації програми керівництву сільської ради та постійній комісії сільської ради з питань фінансів, бюджету, планування, соціально-економічного розвитку та залучення інвестицій.

У разі необхідності внесення змін протягом терміну виконання Програми відповідальний виконавець готує уточнення показників, заходів та подає їх на розгляд сесії Боратинської сільської ради.

Відповідальний виконавець до 01 березня щороку інформує сільську раду про виконання заходів і завдань щодо реалізації даної Програми.

Ресурсне забезпечення

Програми покращення функціонування Центру обслуговування

платників Луцької державної податкової інспекції

Луцького управління ГУ ДПС у Волинській області

на 2020 - 2021 роки

тис.грн

Обсяг коштів, який пропонується залучити на виконання Програми	2020 рік	2021 рік	Усього витрат на виконання Програми
Обсяг ресурсів в тому числі:	20,0	20,0	40,0
Бюджет Боратинської ОТГ	20,0	20,0	40,0