



**БОРАТИНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЛУЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

27 02. 2020 № 54

с. Боратин

**Про стан роботи із зверненнями громадян,
які надійшли до сільської ради у 2019 році.**

Заслухавши інформацію головного спеціаліста діловода сільської ради про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до сільської ради у 2019 році з метою забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи особливу роль роботи із зверненнями громадян, з метою посилення відповідальності посадових осіб за якість і ефективність роботи із зверненнями громадян, виконком сільської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію головного спеціаліста діловода сільської ради Наталії Терещенко про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до сільської ради у 2019 році прийняти до уваги.

2. Посадовим та службовим особам сільської ради, керівникам сільських організацій і установ забезпечити неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 /2008 щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. Питання роботи із зверненнями громадян визначити одним із пріоритетних напрямків своєї діяльності:

1). Вжити конкретних заходів щодо належного вирішення, в межах своїх повноважень питань, порушених у зверненнях громадян, налагодити роботу по зверненнях громадян таким чином, щоб звести до мінімуму повторні звернення, звернення до органів влади вищого рівня та звернення, які надходять на «гарячі лінії».

2). Надавати повні обґрунтовані відповіді заявникам дотримуючись термінів, встановлених чинним законодавством.

3). Вжити заходів для своєчасного інформування населення про зміни та доповнення до чинного законодавства, що стосуються соціального захисту громадян.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря сільської ради Людмилу Сахан.

Сільський голова
Людмила Сахан

Сергій ЯРУЧИК